

Huisartsengroep Ommen

Baron Bentinckstraat 67

P.C.M. Habets	tel 456626
Mw. A.T. van Westreenen	tel 451325
Mw. M.A. Bonnes,	tel 463494

Carrouselplein 6

M.P.A. Andriessen	tel 451462
E.Th. van den Berg	tel 451451
Mw. A.G.M. Jansen Holleboom	tel 450024

De Voormars 12a

H.J. Bezemer	tel 451465
--------------	------------

Huisartsengroep Ommen

Bovengenoemde huisartsen vormen de huisartsengroep Ommen. Er bestaat een intensieve samenwerking binnen onze groep. Door gezamenlijke en ook onderlinge nascholingen houden we ons beleid in overeenstemming met nieuwe inzichten en proberen we het zo goed mogelijk op elkaar af te stemmen. Wij hebben geregeld overleg met andere eerstelijns hulpverleners zoals apothekers, fysiotherapeuten, wijkverpleging, het maatschappelijk werk, diëtistes enzovoorts.

In de loop der jaren hebben wij ons zorgpakket steeds meer uitgebreid. Hierdoor kunt u voor veel zaken waarvoor u vroeger naar het ziekenhuis moest, tegenwoordig gewoon terecht bij uw huisarts. Van deze mogelijkheid wordt veel en graag gebruik gemaakt. Om aan die toename van de zorgvraag te kunnen blijven voldoen, zijn er binnen onze praktijken 3 praktijkverpleegkundigen werkzaam.

Daarnaast verschuift het werk van de doktersassistentes steeds meer van secretariële naar medische taken.

Maatschappelijke veranderingen, regelgeving van de overheid en de ziektekostenverzekeraars vereisen ook veel onderlinge afstemming. We moeten onze aandacht verdelen over zowel patiëntenzorg als steeds meer organisatorische zaken. Daarom is het gewenst dat wij allerlei taken kunnen verdelen. Wij menen dat door onze intensieve samenwerking de huisartsengroep Ommen in staat is om alert te reageren op alle ontwikkelingen.

Charis

Naast onze plaatselijke Huisartsengroep, bestaat er een samenwerkingsverband tussen drie huisartsengroepen binnen de gemeente Ommen en Hardenberg. Met elkaar hebben wij Zorggroep Charis opgericht. Het doel van deze zorggroep is onder andere het ontwikkelen van de beste zorg door samenwerking van verschillende zorgverleners voor veelvoorkomende chronische aandoeningen. In zo'n keten zitten dan bijvoorbeeld diëtisten, fysiotherapeuten, oogartsen, internisten, longartsen die

onder regie van de huisarts werken. Dit heeft als voordeel dat de patiënt snel en dichtbij huis wordt geholpen op de best beschikbare manier.

Eén van de eerste ketenzorggroepen is die voor diabetes. Deze zorgketen is inmiddels helemaal ingeburgerd en een succes. Mede dankzij onze deelname aan een jarenlange studie, waarbij enkele honderden huisartsen onderling de resultaten van de diabeteszorg vergelijken, is de zorg steeds verder verbeterd, iets waar wij trots op zijn.

Als tweede chronische aandoening is nu emfyseem (COPD) in een ketenzorggroep ondergebracht.

Hoe werken wij?

Advies geven over uw gezondheidsproblemen is onze belangrijkste deskundigheid. Dat doen wij door het beantwoorden van een vraag, het geven van uitleg of het instellen van een behandeling. **Tip:** bedenk van tevoren wat u precies van ons verwacht. Wilt u geruststelling, onderzoek, een specifieke behandeling of iets anders? Vertelt het ons. Dan proberen wij u daarin zoveel mogelijk tegemoet te komen, uiteraard binnen de grenzen en verantwoordelijkheden die ons beroep met zich meebrengt.

Bij veel klachten en ziektes leggen wij de verschillende behandelmogelijkheden aan u voor. Het afwachten op spontaan herstel is vaak één van deze mogelijkheden. Wanneer medicijnen nodig zijn, kiezen wij uit de officieel geregistreerde geneesmiddelen. Homeopathische of andere alternatieve middelen schrijven wij niet voor. Wij zijn niet tegen deze vorm van behandeling, maar zijn hiervoor niet opgeleid en dus niet deskundig genoeg om u hierin te adviseren. Wanneer u zelf voor een dergelijke behandeling kiest, kunt u ons dat gerust meedelen.

Vanuit onze medeverantwoordelijkheid houden wij rekening met de kosten in de gezondheidszorg, maar uitsluitend wanneer dit voor uw gezondheid niets uitmaakt. Dat wil zeggen: goedkoop als het kan, duur als het moet.

Doktersassistente

De doktersassistente heeft in onze praktijken een belangrijke rol. Zij coördineert de agenda's, zorgt ervoor dat de organisatie in de praktijk soepel verloopt en staat u als eerste te woord wanneer u contact opneemt met de praktijk. Als u een afspraak wilt maken, zal zij u vaak vragen naar de reden. Vervolgens kan zij in overleg met u bepalen op welke termijn en door wie u gezien moet worden en hoeveel tijd hiervoor uitgetrokken zal worden.

Soms kan uw probleem telefonisch worden opgelost. De assistente heeft een gedegen medische opleiding genoten en volgt regelmatig nascholing. Zij kan u adviezen geven over velerlei zaken. Uiteraard heeft ook zij haar beroepsgeheim. Zij heeft iedere dag overleg met ons over deze adviezen en alle andere zaken die zij afhandelt.

Voor diverse aandoeningen hebben wij vastomlijnde afspraken met hen gemaakt. Hierdoor zijn zij in staat om zelfstandig bepaalde controles en onderzoeken uit te voeren.

U kunt hierbij denken aan:

- diabetes controle
- controle bij hoge bloeddruk
- oren uitspuiten, injecties
- wondverzorging, hechtingen verwijderen,
- bloed- en urine onderzoek
- soms uitstrijkjes (in het kader van het bevolkingsonderzoek)
- reizigersadvisering en vaccinaties

U kunt hiervoor een afspraak maken, bij voorkeur telefonisch tussen 8.00 en 10.30 uur. Tevens kunt u bij de assistente terecht voor uitslagen van laboratorium- en röntgenonderzoek.

Praktijkondersteuner/verpleegkundige (somatiek)

De drie praktijkverpleegkundigen binnen onze praktijken verlenen medische zorg aan bepaalde patiëntengroepen, uiteraard in nauwe samenwerking met de huisartsen. Dit betreft met name mensen met chronische aandoeningen zoals diabetes en longziekten. Door deze werkwijze zijn de huidige controles bewezen effectiever dan de 'versnipperde' zorg die vroeger werd geleverd.

Praktijkondersteuner (GGZ)

Sinds november 2014 is er voor alle huisartsen in Ommen werkzaam een praktijkondersteuner GGZ (geestelijke gezondheidszorg). Roel van Tienen is sinds 1997 werkzaam binnen de psychiatrie als (sociaal psychiatrisch) verpleegkundige en heeft ervaring met alle leeftijden en diverse problematiek. Zijn specialisaties zijn crisisinterventie, werken met de sociale omgeving van mensen, jeugd, autisme en ADHD. Na doorverwijzing door uw huisarts kunt u bij hem afspreken voor diagnostiek, begeleiding en korte behandeling van psychische klachten. De consulten vinden in één van de Ommer praktijken plaats.

Telefoon

Op de websites vindt u de telefoonnummers van onze praktijken. Wilt u zoveel mogelijk gebruik maken van de geadviseerde beltijden?

Spoednummer

Als u zeer dringend medische hulp nodig hebt en de praktijklijn van uw eigen huisarts is bezet, dan kunt u ons op werkdagen tussen 8.00 en 17.00 uur altijd bereiken op het spoednummer. Buiten deze uren en in het weekend kunt u bellen met de telefoonpost van de centrale huisartsenpost via nummer 0900 - 333 6 333.

Spreekuur

Alle praktijken werken met spreekuur op afspraak. Dat geldt zowel voor de artsen, als de doktersassistenten en de praktijkverpleegkundigen. Tenzij u duidelijk anders afspreekt wordt er voor een afspraak met de huisarts tien minuten gereserveerd. Meestal is die tijd nodig voor één probleem. **Tip:** per afspraak gaan wij uit van één vraag voor één persoon. Denkt u meer tijd nodig te hebben, geef dit dan bij het maken van een afspraak aan. Hierdoor voorkomen wij onnodig lange wachttijden tijdens de spreekuren.

De praktijken aan de Baron Bentinckstraat en de Voormars werken daarnaast ook met een inloospreekuur.

Telefonisch spreekuur / e-mail contact

Geen enkele arts heeft een vast telefonisch spreekuur. De assistente kan wel met u afspreken dat de arts u terugbelt op een afgesproken tijd. U kunt uw vragen ook per e-mail voorleggen.

Huisbezoeken

Omdat de praktijk betere mogelijkheden biedt voor onderzoek en behandeling, verzoeken we u zoveel mogelijk om naar de praktijk te komen. Mocht u, om andere redenen dan tijdgebrek of een vervoersprobleem, thuis bezocht willen worden, verzoeken wij u dit 's ochtends op tijd aan te vragen.

Opname na ontslag uit het ziekenhuis

Over het verloop van een opname worden wij vaak pas vele weken na ontslag door de specialist geïnformeerd. Wilt u ons daarom, vooral bij langdurige opnames, zelf inlichten?

Ook horen wij graag van u wanneer u uit het ziekenhuis bent ontslagen. Dit kan telefonisch of via het voorlopige ontslagbericht. Wij komen niet automatisch bij u langs na een ziekenhuisopname, maar stelt u prijs op een bezoekje, meld dit dan via de assistente.

Herhaalrecepten

Herhaalrecepten kunt u 7 dagen per week, 24 uur per dag aanvragen via een email naar onze praktijkwebsite of per telefoon via de receptenlijn. U krijgt een antwoordapparaat aan de lijn, waarbij u de bestelling volgens de instructie kunt inspreken. Wanneer u dit recept op een werkdag voor 11.00 uur aanvraagt, liggen uw medicijnen de volgende werkdag vanaf 11.00 uur voor u klaar in de apotheek. Voor alle duidelijkheid: deze procedure geldt alleen voor herhaalrecepten, dus voor medicijnen die u langere tijd gebruikt. De receptenlijn is niet bedoeld voor recepten van nieuwe medicijnen.

Overigens heeft de apotheek een herhaalservice die nog makkelijker kan zijn; als u chronische medicatie gebruikt, kunt u daarover bij de apotheek informatie vragen.

EHBO

Onze praktijken zijn volledig toegerust voor het verlenen van eerste hulp bij ongevallen of acute ziekte. Als u eerst even belt, houden wij rekening met uw komst.

Opleiding

In enkele praktijken werken artsen (gedurende een jaar) in het kader van hun specialisatie tot huisarts. Alle praktijken zijn betrokken bij de opleiding tot doktersassistente. Soms loopt er een co-assistent mee. Dit is een student geneeskunde vlak voor zijn afstuderen. Uiteraard zijn zij allen gebonden aan het beroepsgeheim.

De computer in de praktijk

Uw medisch dossier kan alleen worden ingezien door uw eigen huisarts, doktersassistente en praktijkverpleegkundige. In waarneemsituaties kan de waarnemende huisarts of assistente uw dossier inzien. Ook de dienstdoende huisarts op de huisartsenpost in Hardenberg kan uw dossier bekijken, mits u toestemming hebt gegeven. U kunt hier meer informatie over vinden op de website www.ikgeeftoestemming.nl. Van een raadpleging wordt altijd melding gemaakt bij uw eigen huisarts, zodat deze weet dat uw dossier is ingezien door een ander.

De apotheker heeft geen inzage in uw medische gegevens, met uitzondering van de medicatiegegevens en de gegevens die nodig zijn voor de beoordeling van de dosering. Overigens kunt u (delen van) uw dossier laten afschermen voor inzage door anderen dan uw eigen huisarts en assistente.

Avond- nacht en weekenddiensten

De avond-, nacht- en weekenddiensten worden verzorgd vanuit de Huisartsenpost Hardenberg. Ook de Ommer huisartsen werken hier. Wanneer u medische hulp nodig heeft die beslist niet kan wachten tot de volgende werkdag, kunt u de Huisartsenpost bereiken via telefoonnummer 0900 - 333 6 333.

Websites

Alle Ommer praktijken hebben een eigen website. Hierop kunt u veel informatie vinden, die ook up-to-date is. Ook kunt u sommige diensten via de website regelen.